XMediusFAX[MD]

ÉDITION SP

SERVEUR PARTAGÉ DE FAX IP T.38 SANS CARTES

Spécifications techniques

LE FOIP LOGICIEL POUR LES ORGANISATIONS QUI ONT BESOIN D'UNE SOLUTION SURVIABLE, EXTENSIBLE, PARTAGÉE ET RENTABLE

INTRODUCTION

Redéfinit le marché du serveur de fax sur IP

XMediusFAX[MD] de Sagem-Interstar est une solution de serveur de fax sur IP innovatrice et brevetée compatible avec le protocole de fax sur IP (FoIP) normalisé et robuste T.38. Leader mondial des solutions de serveur de fax sur IP entièrement logicielles, XMediusFAX a redéfini le marché à ses débuts en 2002. Il est offert en quatre versions différentes, soit SP pour Service Provider, EE pour Enterprise, X pour Express et AXP pour l'intégration au Integrated Service Router (ISR) de Cisco.

Optimise la tendance mondiale à passer du multiplexage temporel (MRT) au IP

Les solutions logicielles XMediusFAX sont optimisées afin de répondre efficacement à la tendance mondiale grandissante à vouloir migrer du MRT vers le IP, ainsi que pour améliorer la productivité, optimiser les opérations et réduire les coûts d'exploitation. Ces solutions tiennent compte de divers éléments propres au déploiement du fax, notamment les exigences de plus en plus strictes en matière de conformité, les stratégies d'infrastructure en constante évolution (c.-à-d. les communications unifiées, la gestion de contenu de l'entreprise (ECM), l'optimisation des succursales), la flexibilité d'intégration aux applications (ERP/GRC) et l'adoption de technologies de base économiques et respectueuses de l'environnement (c.-à-d. le FoIP, la virtualisation, la jonction SIP) et les périphériques multifonctions polyvalents (MFD).

LES FORCES DE L'ÉDITION SP

XMediusFAX Édition SP est éprouvé pour sa capacité à gérer un grand nombre de fax et à offrir un haut niveau d'extensibilité, de survivance, de sécurité en plus des fonctionnalités d'intégration évoluées. L'Édition SP est idéale pour les fournisseurs de services et les grandes entreprises et offre, notamment, les caractéristiques clés suivantes :

- Reproduction intrasystème pour une disponibilité accrue (licences flottantes pour les canaux avec redistribution automatique de la licence en cas de panne)
- Reproduction intersystème pour la continuité des activités et la reprise après sinistre
- Technologie partagée pour une gestion améliorée (pouvant aller jusqu'à 500 sites)
- Capacité à prendre en charge jusqu'à 480 canaux de fax par serveur
- Architecture SOA distribuée avec équilibrage des charges automatique pour une extensibilité accrue du système
- Base de données SQL extensible pour des millions de transactions entrantes et sortantes avec archivage facile
- Intégration du répertoire LDAP améliorée (c.-à-d. Active Directory, Lotus Domino)
- Cryptage et authentification SSL entre tous les modules et les clients du serveur
- Compatible avec les machines virtuelles VMware et Microsoft Hypervisor

DES ÉCONOMIES ALLÉCHANTES

Procure un ROI substantiel

Facile à utiliser et à administrer, XMediusFAX SP génère un ROI rapide et considérable (habituellement entre 1 et 6 mois) puisqu'il élimine le besoin de cartes de fax coûteuses et de lignes téléphoniques analogiques spécialisées.

Augmente la productivité du personnel

XMediusFAX augmente habituellement la productivité de 90 % par rapport au fax manuel traditionnel puisque les longs déplacements vers le fax ne sont plus nécessaires.

Réduit les coûts de télécommunications

XMediusFAX peut réduire les coûts de télécommunications jusqu'à 90 % par rapport au fax traditionnel. Dans les organisations multisuccursales, les frais d'interurbains attribuables aux fax sont considérablement réduits grâce au routage à moindre coût (LCR) intégré à XMediusFAX. XMediusFAX élimine les éléments coûteux tels que les lignes téléphoniques analogiques, le matériel, la maintenance et les fournitures. Par conséquent, XMediusFAX permet aux organisations d'économiser des dizaines de milliers de dollars annuellement.

Permet une interopérabilité transparente et l'intégration d'applications rentables

XMediusFAX permet de réduire les coûts liés aux processus opérationnels grâce à son interopérabilité transparente avec les passerelles VoIP, les iPBX, les systèmes de messagerie vocale, applications de messagerie unifiée et de communications unifiées, y compris Microsoft Exchange 2010, les répertoires LDAP, les applications ECM/ERP et les MFD. Des outils d'intégration polyvalents et à normes ouvertes basés sur les technologies Java/CORBA, XML, services Web et les scripts Python permettent une intégration des applications adaptée et à moindre coût.

PARTENAIRES EN TECHNOLOGIE

appuyé par l'intégration FoIP la plus avancée pour ces plates-formes VoIP :

Cisco Partner Technology Developer — Alcatel-Lucent Application Partner — Avaya DevConnect GOLD — OSN AudioCodes Open Solutions Network

ARCHITECTURE FLEXIBLE

Accroît la sécurité et la conformité aux règlements

Les fonctions évoluées de XMediusFAX en matière de contrôle, de gestion et de cryptage pour les utilisateurs et les administrateurs protègent la confidentialité des documents et facilitent la conformité aux règlements, notamment la HIPAA et la Sarbanes-Oxley Act. Les documents confidentiels en format TIFF ou PDF sont routés uniquement vers les destinataires approuvés et les imprimantes/MFD sécurisés désignés.

Permet une survivance améliorée

XMediusFAX Édition SP offre une grande disponibilité (GD) en plus d'une variété de modèles de déploiement, allant de la reprise après sinistre (RS) à la robustesse aux pannes des succursales éloignées (RPS).

Offre un investissement prêt pour le futur

Puisqu'il s'agit d'une solution de serveur de fax sur IP entièrement logicielle, XMediusFAX Édition SP est hautement extensible. Il suffit de se procurer des licences additionnelles pour de nouveaux canaux – aucun nouveau matériel ou aucune trousse tierce n'est requis. XMediusFAX peut de plus interopérer avec les cartes de fax afin de préserver les investissements existants dans l'architecture réseau. Il s'agit d'un investissement de serveur de fax prêt pour le futur qui offre une migration facile vers un déploiement VoIP. De plus, le support SIP et H.323, des protocoles basés sur des normes, assure la compatibilité aux systèmes VoIP actuels et émergents.

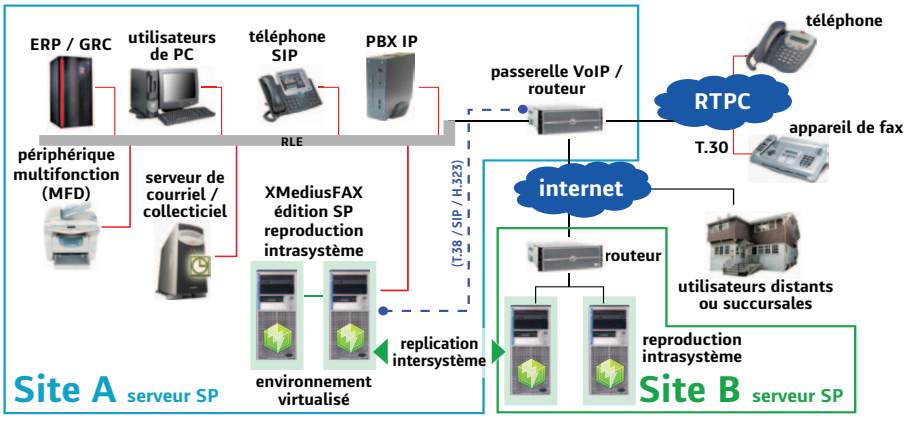
OPÉRATIONS SIMPLES

Faxer n'importe où, n'importe quand et de n'importe quel appareil

Dans les environnements de travail d'aujourd'hui, de plus en plus branchés et mobiles, les solutions logicielles XMediusFAX offrent aux utilisateurs une simplicité d'opération unique pour la réception et l'envoi de fax à l'aide d'un éventail d'interfaces (c.-à-d., client de courriel, MFD, téléphones cellulaires, etc.) et pour l'optimisation de puissants outils de rapports conçus pour le Web – en plus d'offrir un rendement garanti.

Déployer la puissance des solutions vertes générées par le FoIP

XMediusFAX est compatible avec d'importantes technologies de base, dont la virtualisation et le FoIP T.38, et offre ainsi aux organisations une flexibilité sans précédent leur permettant de déployer rapidement et facilement des solutions rentables et respectueuses de l'environnement.



L'implantation typique de XMediusFAX Édition SP dans une succursale

Sagemcom

Can UC what's missing?

Que manque-t-il à votre communication unifiée ?

N'oubliez pas le FAX comme composante stratégique de vos communications unifiées et de vos solutions IP convergentes.

XMediusFAX Édition Service Provider

Administration

- Intégration complète à Microsoft Exchange UM 2010
- Microsoft Management Console (MMC) centralisée ou interface d'administration Web pour une gestion facile du système
- Technologie partagée pour une gestion améliorée (pouvant aller jusqu'à 500 sites)
- Gestion des fax, des utilisateurs et de la qualité de service (QOS) par site
- Gestion des utilisateurs simplifiée grâce à l'intégration améliorée du répertoire LDAP
- Délégation aux administrateurs locaux grâce à des autorisations
- Fonctionnalité empêchant les utilisateurs d'envoyer simultanément des fax au même numéro
- Installation sur les réseaux à l'aide de la technologie Windows Installer (MSI)
- Support des clients légers par le Terminal Services de Microsoft/Citrix
- Tableau de modification de numéros et routage à moindre coût (LCR)

Routage de fax automatique

- Méthodes : SDA, service d'identification du numéro composé (DNIS), EAN, CSID, ROC, canaux et recherche dans le répertoire LDAP
- Destinations : utilisateur, courriel, imprimante, dossier
- Gabarits de notifications et noms de pièces jointes configurables, et division automatique des pages

Surveillance et rapports

- Surveillance de tous les fax envoyés, reçus ou en traitement, ainsi que de l'état du serveur
- Moniteur pour la visualisation graphique en temps réel de l'utilisation des ports de fax et utilitaire intégré pour la capture des paquets réseau
- Notification par courriel à l'administrateur des événements en lien avec l'état du service par le protocole SMTP
- Changements de l'état de service des applications inscrits au journal d'événements Windows
- Surveillance de la file d'attente du système et alertes grâce au protocole SNMP et au compteur de performance (PerfMon)
- Relevé des transactions exportable à l'aide de modèles Crystal Reports intégrés
- Analyse du système intégrée grâce à un ensemble complet de plus de 20 rapports prédéfinis

Formats de documents supportés

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF, RTF
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel
- Toute application Windows offrant la fonction « imprimer vers »
- Résultats en formats de fax TIFF G3 et G4 en haute et extrahaute résolution

Survivance et extensibilité

- Redondance active-active intégrée (reproduction intrasystème) pour une disponibilité et une protection des données accrues
- Reproduction hors site (intersystème) pour la continuité des activités et la reprise après sinistre
- Architecture SOA distribuée avec équilibrage des charges automatique
- Capacité à prendre en charge jusqu'à 480 canaux de fax par serveur
- Base de données SQL extensible pour des millions de transactions entrantes et sortantes avec archivage facile
- Prêt pour la virtualisation pour une disponibilité du système et une allocation des ressources améliorées
- Support de multiples passerelles VoIP T.38 avec des plans d'appels redondants
- Reprise automatique (retransmission de la dernière page envoyée avec succès)

Productivité des utilisateurs

- Sélection de pages couverture et modification des réglages de transmission de fax dans Microsoft Outlook et Lotus Notes à l'aide de formulaires personnalisés
- Notification de statut de fax en format HTML ou texte et des pièces jointes en format TIFF et PDF
- Rapport de notification individuel pour chaque envoi ou rapport unique comprenant le statut de tous les envois
- Gestion et composition de fax sur le Web à l'aide du répertoire téléphonique intégré (privé et public)
- Transmission glisser-déposer à l'aide de la fonction SendFAX
- Réorganisation des pages; annotation de fax en ajoutant des insertions, du surligneur et des timbres
- Support multilingue et compatibilité avec des jeux de caractères internationaux

Fax papier (MFD)

- Périphériques multifonctions (Sagem, OKI Printing Solution, HP, Xerox, Lexmark) avec la fonctionnalité de balayage vers le courriel ou le protocole T.37
- Connecteurs de Sagem-Interstar pour eCopy ShareScan OP et Sharp OSA

Intégration

- Intégration des processus et applications d'affaires à l'aide du langage XML ou des codes de fax intégrés
- Provisionnement et configuration du système avec Java API
- Options de routage et de notifications évoluées utilisant le script Python
- Accès programmatique au système par un API de services Web pour les clients .NET et JAVA
- Routage vers les dossiers avec support MetaData et XSLT

Sécurité

- Cryptage et authentification SSL entre tous les modules et les clients du serveur
- Protocole HTTPS pour des communications sécurisées avec le client Web
- Support intégré de l'authentification Windows
- Imposition de l'utilisation de codes de facturation
- Tableaux listant les numéros de fax interdits
- Paramètres de sécurité par utilisateur/profil (permission de faxer, mot de passe requis, modification des informations de l'expéditeur, page couverture requise)

Environnements compatibles[1]

Passerelles VoIP

- Passerelles VoIP Cisco, Avaya, AudioCodes et Alcatel

Protocoles de fax

- T.38 et T.37 de l'UIT
- V.34 Super G3[2]
- Mode de correction d'erreurs (ECM)
- Protocoles SIP, UDP, TCP, TLS
- H.323 et MGCP (seulement avec CUCM)

Cartes de fax

- Brooktrout TR1034 analogique et numérique, et TruFax
- Dialogic Diva Server (analogique et numérique)

Systèmes d'exploitation

- Compatibilité avec les machines virtuelles (c'est-à-dire VMWare, Hyper-V)
- Serveurs : Windows 2008/2003 (32 ou 64 bits)
- Clients : Windows 7/Vista/2003/XP/2000 SP4

Serveurs de courriel

- Microsoft Exchange 2010/2007/2003
- Lotus Domino 8.5/8.0 et 7.0
- Tous les serveurs de courriel SMTP

Clients de fax

- Microsoft Outlook 2007/2003 et XP
- OpenOffice.org 3.0/2.0
- Client SendFAX XMediusFAX pour les fonctions évoluées de composition de fax
- Tous les clients de courriel SMTP (c.-à-d., Outlook Express, Eudora et Mozilla)

1 Pour plus de détails, consulter le Manuel d'installation XMediusFAX
2 Offert seulement avec des cartes de fax dédiées

Tous droits réservés © novembre 2009 Sagem-Interstar. XMediusFAX est une marque de commerce déposée par Sagem-Interstar Inc. • Tous les autres marques ou noms de produits mentionnés à titre d'exemple ou d'information sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. • Imprimé au Canada • XMF_SP_6.5_spécifications_techniques_FR_Revi

Distributeur/Revendeur :

Globale (excepté l'EMEA)
SAGEM-INTERSTAR INC.
5252, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400
Montréal (Québec), H4A 3S5 CANADA
Sans frais : É.-U./Canada : 1-888-766-1668 ou
Tél. : +1 514-787-2100 – Fax : +1 514-787-2111
sales@sagem-interstar.com

EMEA
SAGEMCOM
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00 - Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
xmedius.sales.emea@sagemcom.com

SAGEMCOM
Siège social
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00 - Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

Sagemcom